

Sommaire

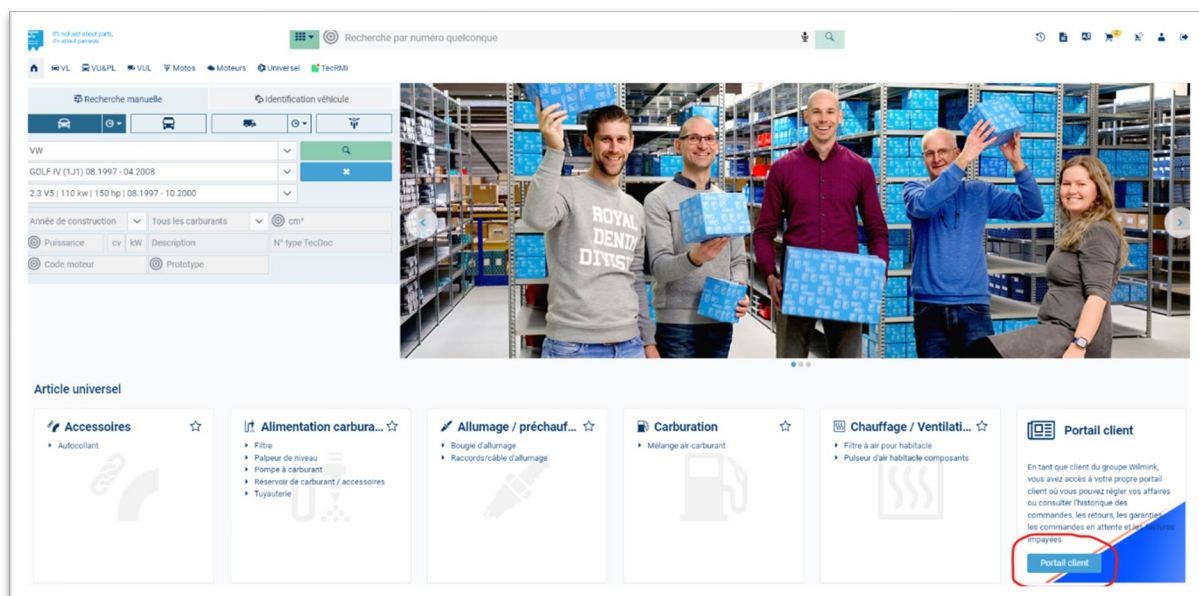
1. Connexion
2. Retours
3. Demandes de garantie
4. Ordres d'achat
5. Factures

Ce manuel décrit, pas à pas, l'utilisation et les différentes fonctionnalités du portail client de Wilmink Engine Parts. En cas de questions, veuillez contacter notre service client.

Connexion

Vous pouvez vous connecter de 4 manières simples au portail client de Wilmink Engine Parts :

1. Via la boutique en ligne TecDoc en cliquant sur Portail



2. Via la boutique en ligne Aldoc en cliquant sur Portail client



Nieuw: klantportaal Wilmink

Aan de linkerkant van uw scherm vindt u de knop **Klantportaal**. Indien u deze aanklikt gaat u automatisch naar uw **Klantportaal**. Heeft u nog geen login ontvangen voor uw **Klantportaal** dan kunt u deze direct aanvragen. U ontvangt dan binnen 24 uur uw inloggegevens.

In het portaal kunt u:

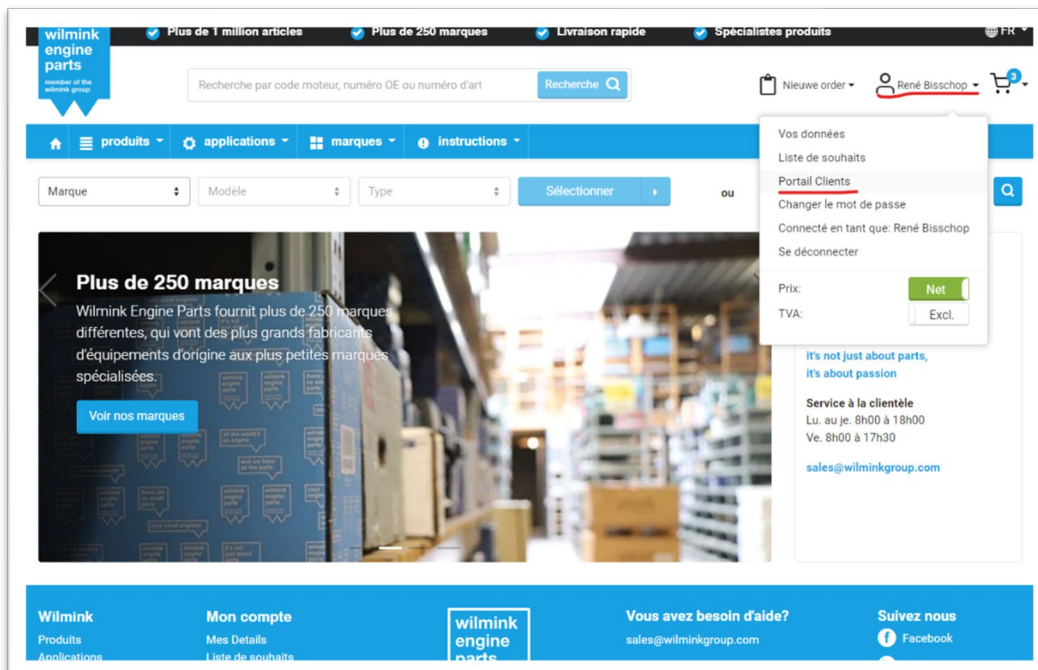
- Indienen retouraanvraag (middels selectie uit uw orderhistorie)
- Inzien van de status van al uw retouraanvragen
- Indienen garantie aanvraag
- Inzien levertijd van uw openstaande inkoopregels
- Inzien van uw openstaande facturen en printen kopiefactuur

Kortom in uw Aldoc webshop heeft u door de introductie van het Klantportaal 1 centraal punt waar u al uw zaken met de Wilmink kunt afhandelen/inzien!!

Abarth	Dodge	Lada	Renault
Alfa Romeo	DS	Lancia	Rover
Audi	Fiat	Land + Range Rover	Saab
BMW	Ford	Lexus	Seat
Buick	Ford USA	Mazda	Skoda
Cadillac	Honda	Mercedes	Smart
Chevrolet USA	Hyundai	Mini	SsangYong
Chrysler	Infiniti	Mitsubishi	Subaru
Citroën	Isuzu	Nissan / Datsun	Suzuki / Santana
Cupra	Iveco	Opel	Tesla
Dacia	Jaguar	Peugeot	Toyota
Daewoo / Chevrolet	Jeep	Pontiac	Volkswagen
Daihatsu	Kia	Porsche	Volvo

Alle handelsmerken en logo's zijn alleen ter referentie bedoeld en suggereren geen relatie tussen ons en hun respectievelijke eigenaars. Gebruik van de catalogus geschiedt op eigen risico. prijzen worden slechts ter informatie gegeven, en zijn in geen geval bindend.

3. Connectez-vous via notre boutique en ligne en cliquant sur Mon compte -> Portail clients.



Plus de 1 million articles | Plus de 250 marques | Livraison rapide | Spécialistes produits

Recherche par code moteur, numéro OE ou numéro d'art

Produits | applications | marques | instructions

Recherche

Nieuwe order | René Bisschop

Vos données

- Liste de souhaits
- Portail Clients**
- Changer le mot de passe
- Connecté en tant que: René Bisschop
- Se déconnecter

Prix: Net

TVA: Excl.

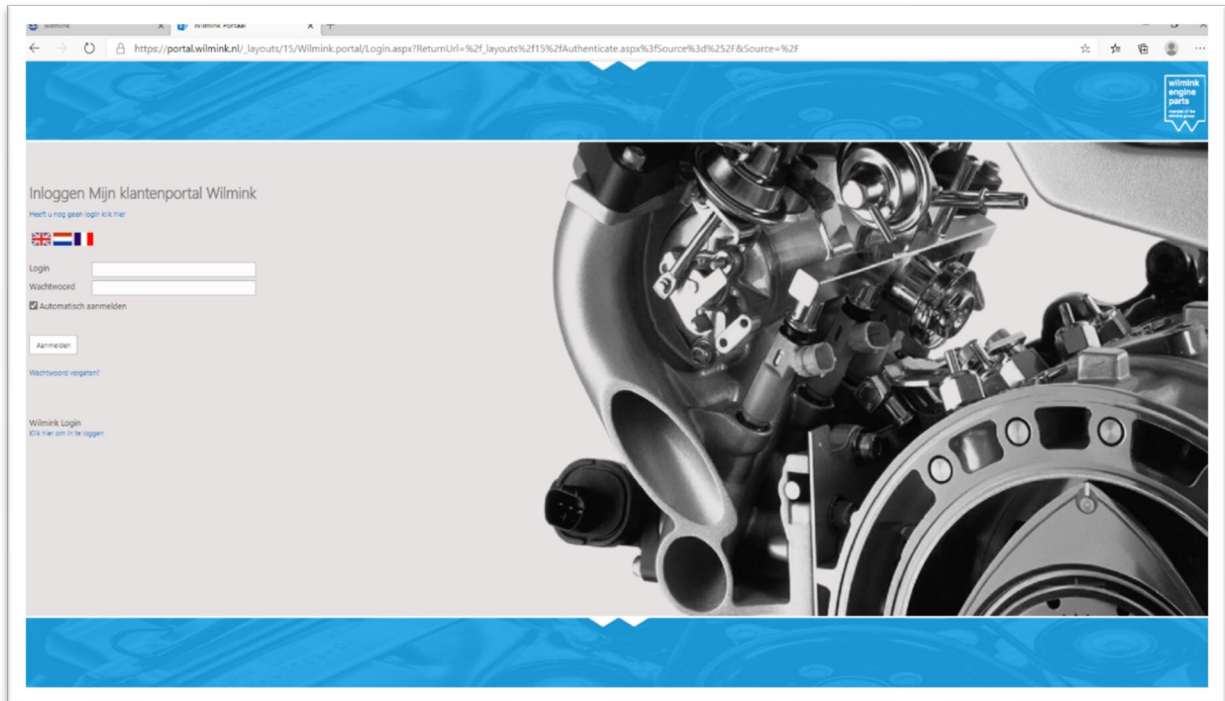
it's not just about parts, it's about passion

Service à la clientèle
Lu. au je. 8h00 à 18h00
Ve. 8h00 à 17h30
sales@wilminkgroup.com

Wilmink | Mon compte | Vous avez besoin d'aide? | Suivez nous

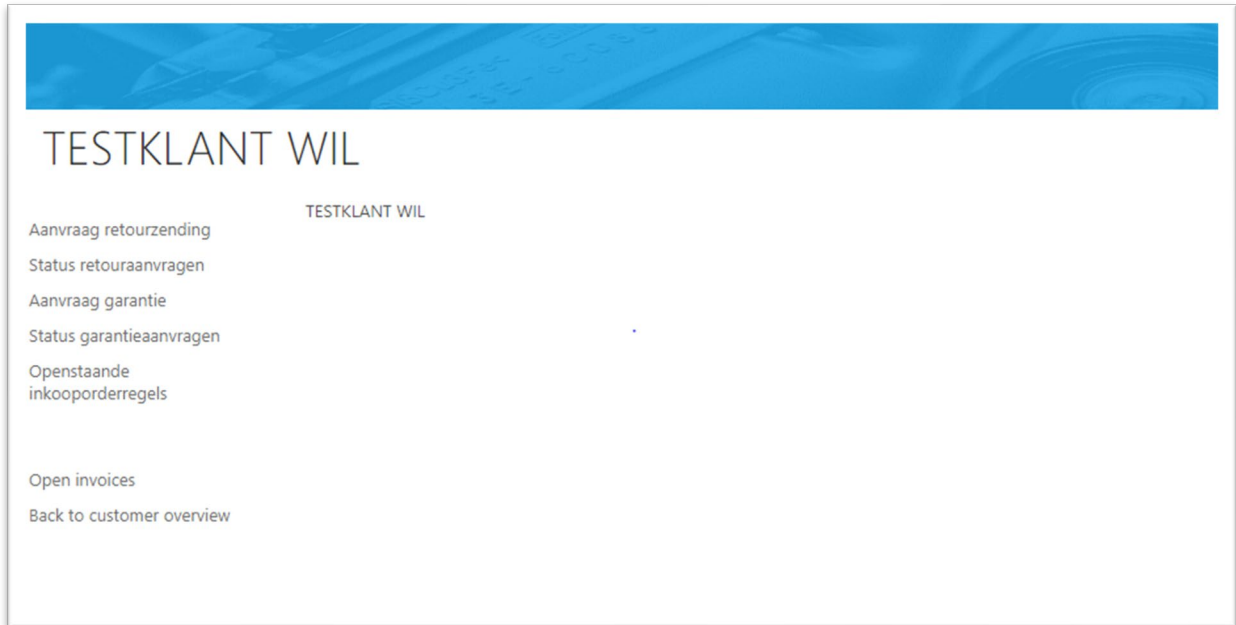
4. Ou allez sur <https://portal.wilmink.nl/>

Si vous suivez l'une des options ci-dessus, vous accédez à l'écran suivant.



Comme identifiant, vous indiquez l'adresse de courrier électronique que vous nous avez communiquée et que nous devons utiliser pour votre portail client. Dès que nous aurons créé votre portail client, vous recevrez à l'adresse de courrier électronique que vous nous avez communiquée le mot de passe pour accéder à votre portail client et que vous devrez donc y saisir.

Après vous être connecté, vous arriverez à la page principale du portail client.



Sur cette page principale, vous verrez s'afficher les sous-pages suivantes :

- Demande de retour ;
- Statut des demandes de retour ;
- Demande de garantie ;
- Statut des demandes de garantie ;
- Lignes d'ordres d'achat en attente ;
- Factures impayées.

Retours

Demande de retour

Lorsque vous ouvrez cette page, vous voyez tout l'historique des commandes livrées jusqu'à un an en arrière.

0 geselecteerde regels
Selecteer alle regels

#	Verkoopordnummer	Inkoopordnummer	Speciaal besteld	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam	Netto prijs per stuk	Aantal besteld	Aantal geleverd	Aantal geretourneerd	Aantal in aanvraag	Aantal nog te retourneren	Leverdatum
<input type="checkbox"/>	WVO9247400		<input type="checkbox"/>	WG1012102	8029165	Afdichting verstuiver	5,76	1	1	0	0	1	16-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247400		<input type="checkbox"/>	WG1012110	8029173	Afdichting verstuiver	4,33	1	1	0	0	1	16-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247299	Tel. Best. 15092020	<input type="checkbox"/>	WG1036173	280082	Montage olie	2,70	12	12	0	0	12	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247157	ST2020018156	<input type="checkbox"/>	WG1488314	TC2010FK	Distributiekettingset	82,21	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247152	ST2020018153	<input type="checkbox"/>	WG1013870	7481088	Lambdasonde	52,27	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247117	ST2020018141	<input type="checkbox"/>	WG1085650	802.820	Cilinderkopbout set	17,98	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9247100		<input type="checkbox"/>	WG1098892	01-52664	Klepgeleider	3,58	1	1	0	0	1	15-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9246930		<input type="checkbox"/>	WG1103129	14-32075-01	Cilinderkopbout set	12,48	1	1	0	0	1	14-09-2020
<input type="checkbox"/>	WVO9246930		<input type="checkbox"/>	WG1087958	274.650	Pakkingset	44,10	1	1	0	0	1	14-09-2020

Dans cet historique de commandes, vous sélectionnez le produit ou les produits que vous souhaitez retourner en cliquant sur la coche devant la ligne de commande. Vous pouvez aussi effectuer une recherche en haut de chaque colonne de manière à trouver rapidement le numéro d'article que vous voulez retourner. Vous n'avez donc pas besoin de bon de livraison ou de facture pour introduire une demande de retour.

Lorsque vous avez sélectionné tous les articles que vous voulez renvoyer, allez au bas de la page et cliquez sur « créer une RMA ».

<input type="checkbox"/>		WVO9246266		<input type="checkbox"/>	WG1053272	G3544	Klepgeleider
<input type="checkbox"/>		WVO9246139		<input type="checkbox"/>	WG1098888	01-52647	Klepgeleider
<input type="checkbox"/>		WVO9246100	ST2020017705	<input type="checkbox"/>	WG1181963	JD5827	Pakking, uitlaatboch
<input type="checkbox"/>		WVO9245895		<input type="checkbox"/>	WG1013400	8029331	Drukconve turbolader

Pagina grootte: 20

RMA aanmaken

L'écran ci-dessous s'affiche alors.

Bevestiging retourorder

Aantal retour	Verkoopordernummer	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Extern artikelnummer
1	WVO9247400		WG1012102	8029165
1	WVO9247400		WG1012110	8029173

Uw inkoopnummer / referentie (wordt vermeld op uw factuur)

Reden retour

Opmerkingen

Bevestiging aanvraag RMA zal na bericht aan standaard mailadres in de portal zichtbaar zijn

Stuur kopie van bevestiging naar:

Akkoord met [algemene voorwaarden](#) Retour order

Verzenden Annuleren Terug

Vous pouvez encore y modifier le nombre d'articles et éventuellement supprimer des lignes de retour.

Si vous le souhaitez, vous pouvez ensuite ajouter à la demande de retour votre numéro d'ordre d'achat personnel ou une autre référence. Nous mentionnerons cette référence sur votre note de crédit.

Il faut ensuite obligatoirement sélectionner un motif de retour au moyen du menu déroulant. Ce faisant, ce motif sera repris automatiquement sur toutes les lignes de retour.

Par exemple, si vous choisissez comme motif du retour un article défectueux, cela s'affichera comme suit :

Quantité retour	Verkoopordernummer	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Salvo artikelnummer	Artikelnaam	prijs per stuk	Aantal besteld	Aantal geleverd	Aantal geretourneerd	Aantal aanvraag	Aantal terug te retourneren	Leverdatum	Reden retour
1	WV09247400		WG1012102	8029165	Afdichting, verstuiver	5,76	1	1	0	0	1	16-09-2020	Defect artikel
1	WV09247400		WG1012110	8029173	Afdichting, verstuiver	4,33	1	1	0	0	1	16-09-2020	Defect artikel

inkoopnummer / referentie (wordt vermeld op uw factuur)
 ist
 reden retour
 defect artikel

Si vous le souhaitez, vous pouvez maintenant modifier le motif à chaque ligne de commande. En indiquant le bon motif de retour par ligne, nous serons en mesure de traiter votre retour plus rapidement et soigneusement.

Enfin, vous pouvez ajouter une adresse de courrier électronique supplémentaire où nous vous enverrons une confirmation de la demande de retour. La confirmation est toujours envoyée à l'adresse de courrier électronique avec laquelle vous vous êtes connecté au portail. Après avoir accepté nos conditions générales, vous pouvez cliquer sur Envoyer pour envoyer votre demande de retour.

Bevestiging aanvraag RMA zal na bericht aan standaard mailadres in de portal zichtbaar zijn

Stuur kopie van bevestiging naar:





Akkoord met algemene voorwaarden Retour order





Vous recevrez automatiquement dans les 4 heures dans votre portail client votre formulaire de retour ainsi qu'une étiquette de retour si votre expédition est confiée à notre transporteur de nuit Hellmann. Vous trouverez ce formulaire et cette étiquette de retour sur la page Statut des demandes de retour.

Statut des demandes de retour

Sur cette page, vous retrouvez toutes vos demandes de retour ainsi que votre formulaire et étiquette de retour que vous devez envoyer avec votre expédition de retour pour que nous puissions traiter votre retour.

klep een kolomkop hier naar toe om te groeperen op die kolom

RMA-nummer	RMA datum	Barcode	RMA formulier	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam	Opmerking	Verwacht aantal retour	Ontvangstdatum	Aantal retour	Status	Factu...
VRM2003063	15-09-2020			WG1033389	PVG07021-01	Pakkingsset cilinderkop		1		0	Verwacht	
VRM2003063	15-09-2020			WG1052018	ER4127	Tuimelaar motorsturing		4		0	Verwacht	
VRM2003063	15-09-2020			WG1700696	CB-1463A STD	Drijfstanglagerset		1		0	Verwacht	
VRM2003063	15-09-2020			WG1749204	7516348	Luchtmassameter		1		0	Verwacht	
VRM2003022	10-09-2020			WG1177785	AG8080	Pakking cilinderkop		1		0	Verwacht	
VRM2003022	10-09-2020			WG1768006	TC960FK	Distributiekettingset		1		0	Verwacht	
VRM2003022	10-09-2020			WG1924916	7.06117.42.0	Regelklep nokkenasregeling		1		0	Verwacht	
VRM2002919	01-09-2020			WG1023610	99457600	Zuiger		1	01-09-2020	1	Gefactureerd	

RMA-nummer	RMA datum	Barcode	RMA formulier
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
WRM2003063	15-09-2020		
WRM2003063	15-09-2020		

Votre demande de retour peut avoir 3 statuts différents.

Attendu





Le premier statut de votre demande de retour est Attendu. Cela veut dire que nous avons reçu votre demande de retour mais que nous n'avons pas encore reçu vos articles.

Reçu

Le deuxième statut de votre demande est Reçu. Ce qui signifie que nous avons reçu vos articles et nous avons accepté leur retour.

Facturé

Le dernier statut de votre demande de retour est Facturé. Ce qui veut dire que nous avons traité votre retour et que nous avons créé une note de crédit pour celui-ci. Vous la recevrez de la manière habituelle par courrier électronique mais nous l'ajoutons également dans votre portail client, à la demande de retour concernée.

	Status	Factuur
	Gefactureerd	
1	Gefactureerd	
4	Gefactureerd	
4	Gefactureerd	
6	Gefactureerd	

Demandes de garantie

Demande de garantie

Sur cette page, vous pouvez compléter un formulaire de garantie et, si souhaité, ajouter à votre demande de garantie des annexes comme des photos par exemple.

Pour les instructions concernant l'introduction d'une demande de garantie, veuillez consulter la rubrique « Manuel - Demande de garantie - Wilmink Engine Parts » sur notre site Internet.

Statut des demandes de garantie

Sur cette page, vous pouvez voir le statut de vos demandes de garantie.

Garantie aanvraag nummer	Datum indienen aanvraag	Behandeldatum	Status	Artikelnummer	Goederen ontvangen?	Opmerking
WIL00000345	15-09-2020		Ontvangen	wg1051374	<input type="checkbox"/>	
WIL00000288	13-02-2020	08-06-2020	Afgewezen	WG1897443	<input checked="" type="checkbox"/>	
WIL00000280	27-01-2020	11-02-2020	In behandeling	WG1268451	<input checked="" type="checkbox"/>	11-02-2020 opgestuurd naar fabrikant ter beoordeling

Une demande de garantie peut avoir 4 statuts différents.

Reçu

Le premier statut de chaque demande à peine reçue de notre part après que vous ayez introduit une demande digitale est Reçu.

En traitement

Dès que notre service garanties prend en charge votre demande, le statut passe En traitement.

Attribué

Si nous attribuons votre garantie, son dernier statut est Attribué.

Refusé












Au cas où nous rejetons votre demande, son statut sera Refusé.



Manuel Portail client

Des documents sont également ajoutés à chaque demande. Les documents de demande de garantie sont toujours votre demande de garantie introduite par vos soins. La réaction Wilmink est toujours notre réponse à votre demande et sera toujours présente en cas de refus.

Les annexes peuvent être vos documents ajoutés ou les documents que nous avons ajoutés. Pour chaque demande que nous attribuons, nous ajouterons aussi à votre demande la facture comme document.

Garantie aanvraag als PDF	Reactie Wilmink link	Garantie aanvraag bijlages	Factuur link
			
			
			
			
			

Ordres d'achat

Lignes d'ordres d'achat en attente

Cette page reprend toutes vos lignes d'ordres d'achat qui ne sont pas encore (complètement) livrés. Ici aussi, vous pouvez chercher les différents articles dans chaque titre de colonne.

Verkoopordernummer	Order datum	Verkoopmedewerker	Inkoopordernummer	Artikelnummer	Extern artikelnummer	Artikelnaam	Aantal besteld	Aantal geleverd	Nog te leveren	Verwachte leverdatum
WVO9219805	15-04-2020		4165237	WG1012411	8010599	Bobine	2	0	2	26-06-2020
WVO9224847	13-05-2020		Deels back	WG1013685	8029048	Injectiesysteem	1	0	1	14-05-2020
WVO9236243	06-05-2020		4102848	WG1013686	8029048	Injectiesysteem	10	3	7	06-08-2020

Mais le champ le plus important est la date de livraison prévue.

Aantal besteld	Aantal geleverd	Nog te leveren	Verwachte leverdatum
2	0	2	26-06-2020
1	0	1	14-05-2020
10	3	7	06-08-2020
1	0	1	04-06-2020
1	0	1	18-06-2020
1	0	1	23-07-2020

Si nous savons quand nous recevons le produit que vous avez commandé de la part de notre fournisseur, nous l'indiquons comme date de livraison prévue sur la ligne d'ordre d'achat en attente. C'est la date à laquelle vous recevrez votre produit de notre part.



Factures

Factures impayées

Sur cette page, vous retrouvez toutes vos factures impayées. Vous pouvez également voir toutes ces factures impayées via le document PDF, que vous pouvez imprimer.

actuur	Factuurdatum	Factuurnummer	Factuurbedrag	Betaald bedrag	Openstaand bedrag	Vervaldatum	Vervallen
	25-08-2020	WVF20031929	1.078,03	0,00	1.078,03	24-09-2020	<input type="checkbox"/>
	25-08-2020	WVF20032101	1.198,48	0,00	1.198,48	24-09-2020	<input type="checkbox"/>
	31-08-2020	WVF20032803	1.618,03	0,00	1.618,03	24-09-2020	<input type="checkbox"/>

Pour toutes vos factures impayées, nous indiquons si elles sont échues ou non au moyen d'une coche.

Si vous avez effectué un paiement partiel d'une facture, celui-ci sera traité comme montant payé et déduit du montant impayé.